

Fiche conseil n°8

TRIZ : une méthode structurée de créativité permettant de générer des idées

Résumé :

Souvent la résolution d'un problème technique spécifique se fait par une série d'essais et d'erreurs. C'est un processus long, manquant de structuration et de vue d'ensemble. TRIZ propose de faire abstraction de la spécificité, et d'analyser le problème de façon générique.

Explications :

TRIZ est une méthodologie de résolution efficace et inventive de problèmes. Chacun de ces 4 mots-clés renvoie à des préoccupations critiques de l'entreprise.

- **Problèmes** : dans son acception la plus courante, il s'agit d'une situation dans laquelle un obstacle empêche de réaliser ce que l'on veut obtenir. On peut y ajouter la notion d'opportunité en voyant dans un problème un besoin non résolu, une demande de solution. Pour TRIZ, il est nécessaire de formuler le problème sous forme d'une **contradiction**. Exemple : si une table est épaisse, elle est robuste mais lourde, si elle est fine alors elle est légère mais peu rigide. Comment allier rigidité et légèreté ?

- **Inventive** : lorsqu'on a épuisé les voies classiques de résolution de ces problèmes et que l'on est allé au maximum des solutions de compromis (table moyennement épaisse, matériaux moyennement légers,...), alors TRIZ s'applique. Pour aller au-delà, et obtenir des solutions qui allient **les deux côtés positifs de la contradiction**, il est nécessaire d'être inventif. Et dans l'exemple de la table, TRIZ peut aider à concevoir des systèmes qui soient à la fois rigides et légers,...

- **Efficace** : l'application de TRIZ produit des résultats ! Les entreprises qui y ont fait appel sont plus **profitables** et il y a de nombreuses success stories.

- **Méthodologie** : pour élaborer ces concepts, il y a une démarche structurée, systématique qui s'appuie sur une série d'**outils** ayant fait leurs preuves. Théorie élaborée à l'origine par un ingénieur russe travaillant à l'office des brevets, G. Altshuller, TRIZ a bénéficié de l'expertise et de l'apport d'une très large communauté scientifique. Ses outils ont été construits, validés et enrichis sur plus de 50 ans d'expérimentation et de développements.

En appliquant TRIZ, nous obtiendrons donc un ensemble de concepts de solutions apportant une réponse efficace et inventive aux problèmes auxquels nous sommes actuellement confrontés. Et

parce que le nombre de concepts élaborés grâce aux outils TRIZ est relativement restreint, nous limiterons le coût important lié aux multiples essais et erreurs des démarches itératives classiques.

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter InnovaTech.